



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Έκδοση 1^η || 29/09/2025

Η παρούσα πολιτική ορίζει το πλαίσιο αναγνώρισης, προστασίας και προαγωγής των δικαιωμάτων των ασθενών κατά τη διάρκεια της νοσηλείας και της παραμονής τους στις δομές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

Σκοπός της είναι η διασφάλιση της νόμιμης, ισότιμης και αξιοπρεπούς παροχής υπηρεσιών υγείας, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο, καθώς και προς τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων ποιότητας.



Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δεσμεύεται γραπτώς με την παρούσα πολιτική πως αναγνωρίζει και προστατεύει, κατά ελάχιστο, τα βασικά δικαιώματα των ασθενών σύμφωνα με το ισχύον Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα:

Η προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών βασίζεται στο ακόλουθο θεσμικό πλαίσιο:

- **Ελληνικό Σύνταγμα:** Άρθρα περί προστασίας της υγείας και των δικαιωμάτων του πολίτη.
- **N. 2071/1992** (άρθρο 47): Θεσπίζει το δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας, την παροχή φροντίδας με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, το δικαίωμα συγκατάθεσης ή άρνησης κάθε ιατρικής πράξης, ενημέρωση για την κατάσταση της υγείας, προστασία ιδιωτικότητας, σεβασμό θρησκευτικών/ιδεολογικών πεποιθήσεων και το δικαίωμα υποβολής παραπόνων/ενστάσεων.
- **N. 2619/1998:** Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και τη Βιοϊατρική. Κατοχυρώνει την ισότητα στην περίθαλψη, το δικαίωμα σε ελεύθερη, ενημερωμένη συναίνεση και το δικαίωμα στην ενημέρωση.
- **N. 2716/1999:** Δικαιώματα ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας (αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης, εξειδικευμένη θεραπεία, νομική προστασία, πρόσβαση σε αρχεία).
- **N. 3418/2005:** Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας – Καθιερώνει την υποχρέωση ενημέρωσης και συναίνεσης, το καθήκον αληθείας, την αυστηρή τήρηση εχεμύθειας, το δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρικά αρχεία.
- **N. 4213/2013:** Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ για τα δικαιώματα στη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη.
- **N. 4368/2016:** Κατοχυρώνει το δικαίωμα σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας χωρίς διακρίσεις.
- **Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών** (2002, ACN – 2007 ΕΟΚΕ): Διακηρύσσει τα θεμελιώδη δικαιώματα των ασθενών, τα οποία, στο σύνολό τους, έχουν σαν στόχο να εγγυηθούν ένα υψηλό επίπεδο προστασίας της ανθρώπινης υγείας και να εξασφαλίσουν την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τους διάφορους εθνικούς φορείς υγείας στην Ευρώπη.
- **Χάρτα Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης** (άρθρο 35): Εγγυάται υψηλό επίπεδο προστασίας της ανθρώπινης υγείας.
- Λοιπές διατάξεις, ευρωπαϊκές οδηγίες και συμβάσεις που αφορούν τα δικαιώματα των ασθενών.

Τα βασικά δικαιώματα των ασθενών ορίζονται με βάση το ισχύον Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο ως εξής:

1. **Δικαίωμα Πρόσβασης:** Ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας χωρίς διακρίσεις (ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και ανεξάρτητα από το είδος της ασθένειας και την κατάσταση της υγείας τους).
2. **Δικαίωμα Πρόληψης:** Πρόληψη της ασθένειας, έγκαιρη διάγνωση και φροντίδα.
3. **Δικαίωμα Ενημέρωσης:** Λήψη πλήρους, σαφούς και κατανοητής πληροφόρησης σχετικά με την κατάσταση υγείας, τις διαγνωστικές και θεραπευτικές πράξεις, τις εναλλακτικές λύσεις και τους σχετικούς κινδύνους.
4. **Δικαίωμα Συγκατάθεσης :** Ελεύθερη και ενημερωμένη συγκατάθεση ή άρνηση για οποιαδήποτε ιατρική πράξη ή θεραπεία.
5. **Δικαίωμα Ελεύθερης Επιλογής:** Επιλογή ιατρού, μονάδας υγείας και θεραπειών, σύμφωνα με τις προβλέψεις της νομοθεσίας.
6. **Δικαίωμα Εχεμύθειας και Εμπιστευτικότητας και σεβασμού Θρησκευτικών και Ιδεολογικών Πεποιθήσεων:** Απόλυτη προστασία της ιδιωτικής ζωής, του ιατρικού απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων και σεβασμός στην θρησκευτική και ιδεολογική ελευθερία, υπό την προϋπόθεση της ασφάλειας του ασθενούς και των τρίτων.
7. **Δικαίωμα σε Ποιοτικές και Ασφαλείς Υπηρεσίες Υγείας:** Λήψη υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τεκμηριωμένες ιατρικές πρακτικές, προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας.
8. **Δικαίωμα στην Καινοτομία:** Πρόσβαση σε καινοτόμες μεθόδους διάγνωσης και θεραπείας όταν διατίθενται και είναι ασφαλείς.



9. **Δικαίωμα Αποφυγής Περιττής Ταλαιπωρίας και Πόνου:** Σεβασμός του χρόνου του ασθενούς, λήψη ανακουφιστικής φροντίδας και ελαχιστοποίηση σωματικής/ψυχικής ταλαιπωρίας.
10. **Δικαίωμα Εξατομικευμένης Θεραπείας και συμμετοχής στην φροντίδα:** Προσαρμογή της φροντίδας στις ιδιαίτερες ανάγκες, συνθήκες και επιθυμίες του ασθενούς, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής στην φροντίδα των συγγενών/οικογένειας του ασθενούς.
11. **Δικαίωμα Υποβολής Παραπόνων και αποκατάστασης:** Υποβολή παραπόνων ή ενστάσεων και λήψη απάντησης εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, καθώς και δικαίωμα αποκατάστασης σε περίπτωση αποδεδειγμένου ιατρικού λάθους ή παράλειψης.

Περαιτέρω για την επίτευξη προστασίας των δικαιωμάτων, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Ενημέρωση των ασθενών, κατά την εισαγωγή, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους (γραφπτά, προφορικά ή με κατάλληλα βοηθήματα).
2. Εκπαίδευση όλου του προσωπικού στην αναγνώριση, σεβασμό και προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών.
3. Διασφάλιση των διαδικασιών ενημέρωσης, συγκατάθεσης και εχεμύθειας, όπως ορίζουν ο νόμος και οι κανονισμοί.
4. Ειδικές διαδικασίες για ευάλωτες ομάδες (ανήλικοι, άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, ασθενείς με ψυχική διαταραχή, αλλοδαποί, μειονότητες κ.λπ.).
5. Διαχείριση και καταγραφή παραπόνων ή ενστάσεων με αντικειμενικότητα, εχεμύθεια και εντός προβλεπόμενων προθεσμιών.
6. Τακτική επανεξέταση της παρούσας πολιτικής και επικαιροποίηση σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα.

Η παρούσα Πολιτική σε συνδυασμό με την Πολιτική Ποιότητας και τις αναπτυγμένες διεργασίες των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, είναι αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα και μέσω QR codes σε επιλεγμένα μέρη των νοσοκομείων και κλινικών του Ομίλου.

Η παρούσα Πολιτική εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 904/29-09-2025 Απόφαση ΔΣ